



Allgemeine Geschäfts- und Verkaufsbedingungen (AGB)

für den Kauf

von Online-Tickets und von Geschenkgutscheinen

der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH

über das Portal www.seenschiffahrt.de

Inhalt

I. AGB für den Kauf von Online-Tickets der Schifffahrten Königssee, Tegernsee, Starnberger See und Ammersee über das Portal www.seenschiffahrt.de	2
II. ABG für den Kauf von Geschenkgutscheinen der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH über das Portal www.seenschiffahrt.de	7

I. AGB für den Kauf von Online-Tickets der Schifffahrten Königssee, Tegernsee, Starnberger See und Ammersee über das Portal www.seenschifffahrt.de

§ 1 Allgemeines

- (1) Die Bayerische Seenschifffahrt GmbH, Seestraße 55, 83471 Schönau am Königssee betreibt vier Schifffahrtsbetriebe auf vier bayerischen Seen. Die Betriebsteile sind die Schifffahrt Königssee, Seestraße 55, 83471 Schönau am Königssee, Schifffahrt Tegernsee, Seestraße 70a, 83684 Tegernsee, Schifffahrt Starnberger See, Nepomukweg 4, 82319 Starnberg und Schifffahrt Ammersee, Landsberger Str. 81, 82266 Inning/Stegen.
- (2) Die nachfolgenden Geschäfts- und Verkaufsbedingungen (AGB) regeln den Online-Ticketverkauf der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH für die Betriebsteile Schifffahrt Königssee, Schifffahrt Tegernsee, Schifffahrt Starnberger See und Schifffahrt Ammersee via Internet über die Internetseite www.seenschifffahrt.de/koenigssee bzw. www.seenschifffahrt.de/tegernsee bzw. www.seenschifffahrt.de/starnbergersee bzw. www.seenschifffahrt.de/ammersee. Diese Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Online-Tickets für die Schifffahrten Tegernsee, Starnberger See und Ammersee durch die Bayerische Seenschifffahrt GmbH und werden für die Nutzung des Online-Shops zugrunde gelegt.
- (3) Erwirbt der Kunde über den Online-Shop eine Fahrkarte, wird ihm diese als PDF-Datei zum Ausdrucken am eigenen Drucker (print at home) zur Verfügung gestellt.
- (4) Der Online-Shop der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH wird dem Kunden unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Kosten können dem Kunden jedoch durch das erforderliche Herunterladen des Online-Tickets entstehen. Die Kosten können abhängig vom Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider variieren. Die Höhe der Verbindungsentgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Kunden mit dem jeweiligen Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider.
- (5) Der Online-Shop für den Kauf von Online-Tickets bei den Schifffahrten Königssee und Tegernsee wurde von unserem Kassensystem-Dienstleister PHCOM GmbH, Curierstr. 2, 70563 Stuttgart entwickelt und steht exklusiv für die Schifffahrten Königssee und Tegernsee zur Verfügung. Hier können nur Tickets dieser Schifffahrten und keine Produkte oder Dienstleistungen Dritter erworben werden. Der Online-Shop für den Kauf von Online-Tickets bei der Schifffahrt Ammersee wurde von unserem Kassensystem-Dienstleister Jarosch & Haas GmbH, Rotenturmstraße 29/9, A 1010 Wien entwickelt und steht exklusiv für die Schifffahrt Ammersee zur Verfügung. Hier können nur Tickets dieser Schifffahrt und keine Produkte oder Dienstleistungen Dritter erworben werden.
- (6) Für den Besuch der Schifffahrten Königssee, Tegernsee, Starnberger See und Ammersee gelten zudem die Allgemeinen Beförderungs- und die Tarifbestimmungen der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH. Änderungen der veröffentlichten Fahrzeiten, Fahrstrecken und Fahrpreise bleiben vorbehalten.

§ 2 Nutzung des Online-Shops der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH und Vertragsschluss

- (1) Bei den online buchbaren Tickets kommt ein Vertrag zustande, indem der Kunde den Buchungsprozess über das Online-Buchungssystem abschließt und den Zahlungsvorgang autorisiert. Hiermit nimmt der Kunde das Vertragsangebot des Verkäufers an, welches dieser bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Tickets in das Buchungssystem verbindlich abgegeben hat.
- (2) Grundsätzlich ist jede natürliche Person über 18 Jahre zum Vertragsschluss berechtigt.
- (3) Um ein Online-Ticket erwerben zu können, muss der Kunde beim Bestellvorgang wahrheitsgemäß seinen Namen, die Anschrift sowie die E-Mailadresse angeben, damit das Online-Ticket zugeschickt werden kann. Im Zuge Bestellung sind die Datenschutzerklärung und die AGB zu akzeptieren. Eine Anmeldung ist nicht zwingend erforderlich, man kann das Ticket auch als Gast ohne Registrierung bestellen. Mit dem Klick auf den Kaufen-Button („jetzt buchen“) sowie der Durchführung des Bezahlvorgangs wird der Online-Kauf abgeschlossen und es kommt damit ein Nutzungsvertrag über die Nutzung des Angebots über Online-Tickets sowie zum Erwerb von Online-Tickets nach Maßgabe dieser AGB, der Datenschutzvereinbarung, der Beförderungsbedingungen und der Tarifbestimmungen der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH zustande.
- (4) Nach dem Online-Ticketkauf auf www.seenschifffahrt.de erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit seinen Bestelldaten. Die Bestelldaten werden von der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH gespeichert.
- (5) Jede sachfremde Nutzung, Änderung und/oder Modifizierung des Online-Shops der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH ist nicht gestattet. Insoweit ist der Kunde auch nicht berechtigt, das ihm am Online-Shop eingeräumte Recht zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren, abzutreten oder anderweitig zu übertragen. Darüber hinaus ist der Kunde nicht berechtigt, die Inhalte des Online-Shops zu gewerblichen Zwecken zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder anderweitig zu nutzen. Auch die Verwendung automatisierter Systeme oder automatisierter Software zur Extraktion von Inhalten des Online-Shops ist untersagt. Die Ermittlung und Offenlegung des Quellcodes des Online-Shops ist untersagt. Der Kunde ist nicht berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, die sich störend auf die Funktionen des Online-Shops auswirken können. Im Falle eines Verstoßes gegen den vereinbarten Nutzungsumfang steht der Kunde für den daraus resultierenden Schaden ein. Erfasst von diesem Anspruch wird auch ein möglicher Folgeschaden bei Dritten. Die Bayerische Seenschifffahrt GmbH behält sich zudem vor, dem Kunden im Falle eines Verstoßes gegen den vereinbarten Nutzungsumfang den Zugang zu ihrer Nutzung jederzeit zu sperren, den Zugang des Kunden zu löschen und ihn von der weiteren Nutzung auszuschließen.
- (6) Durch die Bayerische Seenschifffahrt GmbH wird keinerlei Gewährleistung bezüglich der Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der Services des Online-Shops übernommen.
- (7) Für den Buchungsvorgang und den Vertragsschluss steht als Sprache Deutsch zur Verfügung.

§ 3 Online-Ticket-Angebot

- (1) Auf dem Online-Buchungsportal kann der Kunde Einzeltickets für bestimmte Fahrtrouten kaufen. Im Rahmen der Einzeltickets für Individualreisende werden Tickets für Erwachsene, für Kinder von 6-17 Jahren, Familienkinder (ab dem 2. Kind) sowie Hunde- bzw. Fahrradtickets zum Verkauf angeboten. Das Ticketangebot kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Freifahrtsberechtigungen (z. B. bei Vorlage einer bayerischen Ehrenamtskarte), deren Anspruch eine entsprechende Prüfung voraussetzt, können nicht im Online-Shop erworben werden, sondern sind ausschließlich vor Ort gegen Vorlage der erforderlichen Nachweise erhältlich.

(2) Ein Anspruch zur Ausgabe von Fahrkarten als Online-Ticket besteht nicht. Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH kann nicht garantieren, dass die internetbasierten Verkaufsdienste über den Online-Shop ununterbrochen zur Verfügung stehen.

(3) Online-Tickets können taggleich und längstens bis zum 31.12. des laufenden Jahres gekauft werden.

§ 4 B2B-Zugang für Beherbergungsbetriebe bei der Schifffahrt Königssee

(1) Der B2B Zugang richtet sich ausschließlich an Beherbergungsbetriebe, die als Unternehmer im Sinne von § 14 (1) BGB anzusehen sind, also bei Abschluss der Vereinbarung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

(2) Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von Onlinetickets der Schifffahrt Königssee sowie der Allgemeinen Beförderungs- und Tarifbestimmungen der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH. Die vorgenannten Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

(3) Für die Nutzung des B2B-Zugangs wird mit dem Beherbergungsbetrieb eine eigene Vereinbarung abgeschlossen. Der Zugang erfolgt danach über einen individuellen Kundenlogin. Der Zugang zum elektronischen Bestellsystem ist nur dem Vertragspartner selbst bzw. seinen Erfüllungsgehilfen, wie z. B. fest angestellten Mitarbeitern, gestattet. Alle Zugangsdaten sind vom Partner geheim zu halten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sollten die Zugangsdaten Dritten bekannt geworden sein, dann sollten Kennwörter geändert werden. Dies gilt z. B. auch bei Ausscheiden von Mitarbeitern, die mit dem B2B-Zugang gearbeitet haben.

(4) Dem Partnerbetrieb ist bekannt, dass alle mit seinem Kundenlogin getätigten Käufe auch in seinem Namen und auf seine Rechnung erfolgen.

(5) Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH nutzt die von den Partnern erhaltenen Information für die Abwicklung von Bestellungen, zum Unterhalt bzw. für die Pflege des Kundenkontos und für diverse Auswertungen. In diesem Zuge werden die Daten auch gespeichert.

(6) Auch im Rahmen des B2B-Zugangs gilt der § 5, auf den hiermit noch einmal besonders verwiesen wird.

§ 5 Erstattung und Umtausch

Der Kauf von Online-Tickets ist stets verbindlich. Gekaufte Tickets können weder storniert noch umgetauscht werden. Wenn der Kunde sich verspätet und das Schiff bereits abgefahren ist, entfällt der Beförderungsanspruch!

§ 6 Ausgabe des Online-Tickets

(1) Nach Abschluss des Online-Buchungsprozesses wird an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden eine E-Mail versendet, in der neben den AGBs auch das Ticket (als PDF-Datei) zum Selbstaussdruck oder zum digitalen Vorzeigen zur Verfügung gestellt wird. Um PDF-Dateien anzeigen oder ausdrucken zu können, wird der kostenlose Adobe Reader (Hier klicken um den [Adobe Reader](#) herunterzuladen) oder ein anderes vergleichbares Programm für die Anzeige und den Ausdruck von PDF-Dateien benötigt.

(2) Das Online-Ticket ist auf Papier im DIN A4-Format auszudrucken und zur Schifffahrt Königssee bzw. Schifffahrt Tegernsee bzw. Schifffahrt Starnberger See bzw. Schifffahrt Ammersee mitzubringen. Alternativ kann das Ticket für die Anzeige auf mobilen Endgeräten (z.B. Smartphones, Tablets) verwendet werden.

(3) Das online gekaufte Ticket **ist seegebunden**, d.h. ein für die Schifffahrt Tegernsee erworbenes Ticket kann nicht beispielsweise bei der Schifffahrt Ammersee eingelöst werden.

(4) Mehrere Einzeltickets werden auf mehreren Blatt Papier (DIN A4-Format) ausgegeben. Da bei der Schifffahrt Tegernsee eine feste Schiffs- bzw. Landkasse fehlt und nur über Handgeräte beim Bootsbegleiter Kassenvorgänge abgewickelt werden, werden dort mehrere Einzeltickets zusammen auf einem Blatt Papier (DIN A4-Format) ausgegeben.

(5) Mit jedem Ticket kann nur einmal zur bestellten Uhrzeit gefahren werden.

(6) Das Online-Ticket ist übertragbar.

(7) Im Online-Ticket-Verfahren werden sämtliche Buchungsdaten in einem Code verschlüsselt auf dem Ticket dargestellt. Im Falle des Missbrauchs (z. B. Versuch der unerlaubten Mehrfachnutzung eines Online-Tickets) liegt kein gültiges Ticket vor. Ein Betrugsversuch kann zur Strafanzeige gebracht werden und ggf. weitere rechtliche Schritte nach sich ziehen.

(8) Kann der Nachweis der Fahrkarte nicht erbracht werden, wird dies als Fahrt ohne gültige Fahrkarte geahndet. Für die Fälle der Nichtverfügbarkeit oder der fehlerhaften beziehungsweise unvollständigen Übertragung der Fahrkarte ist der Kunde vor Fahrtantritt verpflichtet, anderweitig eine gültige Fahrkarte zu erwerben.

(9) Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH weist darauf hin, dass die Übertragung der Fahrkarte durch den Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider des Kunden erfolgt und dieser maßgeblich für eine ordnungsgemäße, störungsfreie und zeitnahe Übertragung verantwortlich ist. Verzögerungen bei der Übertragung können deshalb insbesondere bei Störungen oder Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes oder der Internetverbindung auftreten. Darüber hinaus werden Transaktionen, die durch Fehler in der Soft- oder Hardware des Kunden scheitern, voll berechnet, wenn der Datentransfer auf der Serverseite vollständig und erfolgreich abgelaufen ist. Der Kunde muss die Fahrkarte vor Fahrtantritt erwerben und sich aus vorgenannten Gründen vom Erhalt der gültigen Fahrkarte überzeugen.

§ 7 Zahlungsweisen und Abrechnung

Für den Online-Ticketkauf bzw. Online-Ticketbestellung bei der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH werden folgende Zahlungsverfahren angeboten:

(1) Kreditkarte: Während des Bestellvorgangs werden die folgenden Daten des Kunden

- Name und Vorname des Kreditkarteninhabers
- Kreditkartentyp (u.a. Visa, MasterCard oder American Express)
- Nummer der Kreditkarte
- Ablaufdatum der Kreditkarte

- CVC-Code der Kreditkarte

erfasst und die Abwicklung des Forderungseinzugs erfolgt im Falle

- der der Schifffahrt Königssee über den Zahlungsdienstleister Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande)
- Schifffahrt Tegernsee über den Zahlungsdienstleister SumUp (SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland D02 K580)
- der Schifffahrt Ammersee und Starnberger See über den Zahlungsdienstleister Payone (Payone GmbH, Lyoner Str. 15, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland).

Im Rahmen der erstmaligen Angabe der Kreditkartendaten werden diese geprüft. Dabei werden die vom Kunden angegebenen Daten an seinen Zahlungsdienstleister übermittelt und ein Betrag in Höhe von 1 Euro angefragt und autorisiert. Die Autorisierung verfällt automatisch in der Regel innerhalb von zwei Wochen. Eine Verbuchung oder ein Einzug des angefragten Betrages erfolgen nicht.

Der Zahlungsdienstleister überprüft die vom Kunden angegebenen Kreditkartendaten auf Richtigkeit und gegebenenfalls vorhandene Sperrvermerke des jeweiligen Kreditkartenherausgebers. Im Falle, dass der Kunde nicht der Inhaber der angegebenen Kreditkarte ist, stellt er sicher, dass das Einverständnis des Karteninhabers für die Belastung vorliegt. Der Kunde hat zudem sicher zu stellen, dass die angegebene Kreditkarte nicht gesperrt ist und über ein ausreichendes Limit verfügt. Sollte die Autorisierung aus irgendeinem Grund fehlschlagen, erhält der Kunde eine entsprechende Fehlermeldung.

Der Zeitpunkt der Abbuchung vom Konto des Kunden ist durch den jeweiligen Kreditkartenvertrag des Kunden mit seinem kreditkartenausgebenden Institut festgelegt.

Sofern der Zahlungsdienstleister des Kunden das „3D Secure-Verfahren“ (Verified by Visa / Mastercard® Identity Check™) unterstützt, findet dieses zur Erhöhung der Sicherheit gegen Missbrauch bei der Bezahlung mit Kreditkarte Anwendung. Sollte der Zahlungsdienstleister des Nutzers das 3D Secure-Verfahren nicht unterstützen oder die Durchführung des 3D Secure-Verfahrens als nicht notwendig erachten, erfolgt die Prüfung nicht.

Der Kunde hat sicher zu stellen, dass die Forderung über die Kreditkarte eingezogen werden kann. Sollte der Kunde ungerechtfertigt ein Charge Back (Rückgabe des Betrages) veranlassen oder der Einzug der Forderung aus von ihm zu vertretenden Gründen scheitern, ist er verpflichtet, für ausreichend Deckung oder für die Behebung des Grundes der Zahlungsstörung zu sorgen, so dass neben dem ausstehenden Betrag die angefallenen Fremdgebühren des Zahlungsdienstleisters zu dem in der Mahnung genannten Tag eingezogen werden können. Der Zahlungsdienstleister ist berechtigt, einen weitergehenden Verzugschaden geltend zu machen.

Die eingereichten Forderungen, welche aus dem Kauf von Tickets resultieren, erscheinen dem Kunden in der Kreditkartenabrechnung seines Zahlungsdienstleisters als Gesamtbetrag in Euro. Detaillierte Informationen über die Zusammensetzung des Gesamtbetrages kann der registrierte Kunde über den Webshop einsehen und abrufen.

(2) Google-Pay und Apple-Pay: Sie können auch über Google und Apple-Pay bezahlen und dafür die in Ihrem dortigen Konto (Wallet) hinterlegten Kreditkarten verwenden. Die Bezahlung wird über den jeweiligen Zahlungsdienstleister (Adyen, SumUp, Payone) abgewickelt.

§ 8 Datenschutz/Datensicherheit

Die personenbezogenen Bestelldaten werden entsprechend den Bestimmungen des Digital Dienste Gesetz (DDG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Einzelheiten zum Thema Datenschutz und Datensicherheit insbesondere in Zusammenhang mit der Buchungs- und Zahlungsabwicklung kann der Kunde der [Datenschutzerklärung](#) des Verkäufers entnehmen.

§ 9 Rücktritt vom Vertrag durch die Bayerische Seenschifffahrt GmbH / Behinderungen wegen höherer Gewalt

(1) Der Verkäufer ist berechtigt, aus wichtigem Grund von dem Vertrag zurückzutreten, insbesondere im Falle von höherer Gewalt oder bei Eintreten anderer, von der Bayerischen Seenschifffahrt (Schifffahrt Königssee / Schifffahrt Tegernsee / Schifffahrt Starnberger See / Schifffahrt Ammersee) nicht zu vertretender Umstände, welche die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (z. B. Hochwasser, Sturm, Seevereisung, technische Defekte, Pandemien oder Vorliegen von Situationen, die die Sicherheit der Gäste beeinträchtigen könnten). In diesem Falle erfolgt eine Erstattung des bereits bezahlten Beförderungspreises. Ein Anspruch des Kunden auf weitergehenden Schadensersatz besteht nicht, sofern der Verkäufer nicht nach § 12 unbeschränkt haftet.

(2) Bei Sturm, Nebel, Hochwasser, technischen Defekten oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen muss mit Verspätungen bzw. dem Ausfall von Schiffskursen oder der Einstellung des Fahrbetriebs gerechnet werden. Dadurch kann es zu einer späteren als der vom Kunden gebuchten Abfahrtszeit kommen. Aus der verspäteten Abfahrtszeit entstehen keine Schadenersatzansprüche des Kunden.

§ 10 Fahrtantritt und Verspätung

(1) Der Kunde muss rechtzeitig und mit ausreichend Zeitpuffer vor der reservierten Abfahrtszeit am Schiffsanleger (Steg) sein. Bei der Schifffahrt Königssee sollte der Kunde mindestens 10 Minuten vor der reservierten Abfahrtszeit am Landesteg eintreffen und – aufgrund der sehr engen Taktung der Abfahrtszeiten (bis zu alle 6 Minuten) – gegebenenfalls an einer bestehenden Warteschlange vorbeigehen, um sicherzustellen, dass der Zustieg auf das von ihm gebuchte Boot erfolgen kann.

(2) Verspätet sich der Kunde, d. h. kommt der Kunde nicht rechtzeitig zu der von ihm online gebuchten Abfahrtszeit und ist das betreffende Schiff bereits abgefahren, besteht kein Anspruch auf Beförderung mit einem späteren Kurs bzw. Schiff. Sofern es am selben Tag – abhängig vom Fahrplan und vom aktuellen Gästeaufkommen – möglich ist, eine spätere Abfahrtszeit zu nutzen, kann dies ohne Gewähr und Rechtsanspruch ermöglicht werden. In diesen Fällen ist allerdings in der Regel mit Wartezeiten zu rechnen.

(3) Eine exakt pünktliche Abfahrt zur gebuchten Uhrzeit kann nicht garantiert werden, da sich der Zustieg der Gäste auf die Schiffe

beispielsweise durch Kinderwagen, Rollstühle oder andere unvorhersehbare Ereignisse verzögern kann. Zudem können Badende im Bereich der Steganlagen die Schiffsanlandung behindern oder sogar unmöglich machen.

§ 11 Rechte und Pflichten des Kunden

Durch die Onlinebestellung erklärt der Kunde, dass er volljährig ist. Zudem sichert der Kunde zu, dass alle Informationen (z. B. E-Mail-Anschrift), die von ihm im Zusammenhang mit der Bestellung angegeben werden, richtig und vollständig sind. Für vorsätzliche oder fahrlässige falsche Angaben im vorgenannten Sinne haftet der Kunde gegenüber der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH für den entstandenen Schaden. Kunden, die vorsätzlich falsche Angaben machen oder Missbrauch nach den Bestimmungen dieser AGB betreiben, werden von diesem Bestellsystem dauerhaft ausgeschlossen.

§ 12 Haftung

(1) Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

(2) Der Verkäufer haftet unbeschränkt, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht).

(3) Sofern der Verkäufer gemäß vorstehendem Absatz für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist seine Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen er nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.

(4) Diese Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht, sofern der Verkäufer eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder den Mangel der Ware arglistig verschwiegen hat. Der Verkäufer haftet ferner unbeschränkt für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, und für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

(5) Diese Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers sowie zugunsten sonstiger Dritter, deren sich der Verkäufer zur Vertragserfüllung bedient.

(6) Zur Nutzung der Leistungen des Softwareprogramms ist es erforderlich, technische Systeme und Dienstleistungen Dritter einzusetzen. Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH, die Anbieter und ihre Dienstleister übernehmen für Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege, Telekommunikations- und andere Dienstleistungen Dritter weder eine Gewährleistung noch eine Haftung. Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden an Hard- oder Software des Kunden, die durch das Nutzen des Softwareprogramms der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH ausgelöst werden könnten, sofern die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln ihrer Mitarbeiter/innen oder von Mitarbeitern der als Dienstleister von der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH beauftragten Unternehmen verursacht wurden. Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH haftet nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.

(7) Die gesetzlichen Regelungen, die den Verkäufer wegen bestimmter Handlungen oder Unterlassungen einer Haftung ohne Verschulden unterwerfen, werden von den vorstehenden Haftungsausschlüssen und -begrenzungen nicht berührt.

§ 13 Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht

Die Regelungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen sind auf Grund der Ausnahmenvorschrift von § 312 Abs. 8 BGB nicht auf Käufe von Online-Tickets über die Beförderung von Personen anwendbar. Gekaufte Online-Tickets können nicht zurückgegeben, widerrufen oder storniert werden.

§ 14 Änderungen

Die Bayerische Seenschiffahrt GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der Datenschutzvereinbarung oder sonstiger Dokumente, Bedingungen und Abläufe hinsichtlich des Online-Shops und der Bereitstellung des Angebots über Fahrplaninformationen sowie zum Erwerb von „Online-Tickets“ vorzunehmen. Registrierte Kunden werden erneut im Kaufprozess aufgefordert, diesen AGB und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen.

§ 15 Sonstiges

(1) Die Erklärungen an Bord der Schiffe durch das Bootspersonal finden grundsätzlich auf Deutsch statt. Einen Anspruch auf Erklärungen in einer anderen Sprache, insbesondere Englisch, gibt es nicht.

(2) Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), vereinbart. Ist der Kunde Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(3) Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist der jeweilige Schifffahrtsbetrieb (Adressen siehe § 1 Nr. 1), für den die Tickets gekauft wurden. Für Fahrkarten der Schifffahrt Königssee ist dies der Königssee, für Fahrkarten der Schifffahrt Tegernsee ist dies der Tegernsee, für Fahrkarten der Schifffahrt Starnberger See ist dies der Starnberger See und für Fahrkarten der Schifffahrt Ammersee ist dies der Ammersee. Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, Körperschaft des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Traunstein.

(4) Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

§ 16 Anfragen/Kontakt

Anfragen, die sich auf Bestellungen von Online-Tickets über die Internetseite www.seenschiffahrt.de ergeben, richten Sie bitte an folgenden Kundenservice:

Schiffahrt Königssee

Mail: support@seenschiffahrt.de

Tel: +49 8652 9636-18 wenden (Geschäftszeiten Mo - Do 09:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr).

Fax: +49 8652 9636-10

Post: Bayerische Seenschiffahrt GmbH, Schiffahrt Königssee, Seestr. 55, D-83471 Schönau am Königssee

Schiffahrt Tegernsee

Mail: webshop.ts@seenschiffahrt.de

Tel: +49 8022 93311 wenden (Geschäftszeiten Mo - Do 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr).

Fax: +49 8022 93313

Post: Bayerische Seenschiffahrt GmbH, Schiffahrt Tegernsee, Seestraße 70a, 83684 Tegernsee

Schiffahrt Starnberger See

Mail: webshop.sta@seenschiffahrt.de

Tel: +49 8151 8061 wenden (Geschäftszeiten Mo - Do 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr).

Fax: +49 8151 15229

Post: Bayerische Seenschiffahrt GmbH, Schiffahrt Starnberger See, Nepomukweg 4, 82319 Starnberg

Schiffahrt Ammersee

Mail: webshop.as@seenschiffahrt.de

Tel: +49 8143 94021 wenden (Geschäftszeiten Mo - Do 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr).

Fax: +49 8143 94023

Post: Bayerische Seenschiffahrt GmbH, Schiffahrt Ammersee, Landsberger Str. 81, 82266 Inning/Stegen

§ 16 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Traunstein.

II. ABG für den Kauf von Geschenkgutscheinen der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH über das Portal www.seenschifffahrt.de

§ 1 Allgemeines

(1) Die Bayerische Seenschifffahrt GmbH, Seestraße 55, 83471 Schönau am Königssee betreibt vier Schifffahrtbetriebe auf vier bayerischen Seen. Die Betriebsteile sind die Schifffahrt Königssee, Seestraße 55, 83471 Schönau am Königssee, Schifffahrt Tegernsee, Seestraße 70a, 83684 Tegernsee, Schifffahrt Starnberger See, Nepomukweg 4, 82319 Starnberg und Schifffahrt Ammersee, Landsberger Str. 81, 82266 Inning/Stegen

(2) Die nachfolgenden Bedingungen werden Inhalt des Vertrags, den Sie beim Onlinekauf von Gutscheinen für eine Schifffahrt auf einem der vier Betriebsteile – Königssee, Tegernsee, Starnberger See, Ammersee – der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH abschließen. Lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie entsprechend der Beschreibung des Online-Buchungsablaufs die verbindliche Bestellung vornehmen.

(3) Für den Besuch der Schifffahrten Königssee, Tegernsee, Starnberger See und Ammersee gelten zudem die Allgemeinen Beförderungs- und die Tarifbestimmungen der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH. Änderungen der veröffentlichten Fahrzeiten, Fahrstrecken und Fahrpreise bleiben vorbehalten.

(4) Derzeit gibt es zwei Systempartner, die als Dienstleister einen Gutscheinshop für die vier Betriebsteile gem. § 1 (1) der Bayerische Seenschifffahrt GmbH anbieten.

- Für die Schifffahrten Ammersee und Starnberger See wurde der Gutscheinshop von Incert (<https://www.incert.at/>) erstellt, einem Spezialisten für den Onlinevertrieb von Geschenkgutscheinen aller Art. Das individuell der Webseite angepasste Gutscheinsystem von incert.at ermöglicht den automatisierten Verkauf von Gutscheinen mittels Print@home sowie die individuelle Personalisierung der Gutscheine mit Widmungen und Designs.
- Für die Schifffahrten Königssee und Tegernsee wird der Shop für das Online-Ticketing für die Linienfahrten vom Kassensystemanbieter PHCOM (www.travelmanager.de) betrieben und über dieses Portal können auch die Geschenkgutscheine erworben werden.

§ 2 Abschluss des Kaufvertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Bei den online buchbaren Geschenkgutscheinen kommt ein Vertrag zustande, indem der Kunde den Buchungsprozess über das Online-Buchungssystem abschließt und den Zahlungsvorgang autorisiert. Hiermit nimmt der Kunde das Vertragsangebot des Verkäufers an, welches dieser bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Tickets in das Buchungssystem verbindlich abgegeben hat.

(2) Grundsätzlich ist jede natürliche Person über 18 Jahre zum Vertragsschluss berechtigt.

(3) Um einen Online-Geschenkgutschein erwerben zu können, muss der Kunde beim Bestellvorgang wahrheitsgemäß seinen Namen, die Anschrift sowie die E-Mailadresse angeben, damit der Gutschein zugeschickt werden kann. Im Zuge der Registrierung sind die Datenschutzerklärung und die AGB zu akzeptieren. Mit dem Klick auf den „Kaufen-Button“ wird der Online-Kauf abgeschlossen und es kommt damit ein Nutzungsvertrag über die Nutzung des Angebots über Online-Geschenkgutscheine sowie zum Erwerb von Online-Geschenkgutscheinen nach Maßgabe dieser AGB, der Datenschutzvereinbarung, der Beförderungsbedingungen und der Tarifbestimmungen der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH zustande.

(4) Nach dem Online-Ticketkauf auf www.seenschifffahrt.de erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit seinen Bestelldaten. Die Bestelldaten werden von der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs vom Kunden zusätzlich über sein Kundenkonto (Login) eingesehen werden.

(5) Jede sachfremde Nutzung, Änderung und/oder Modifizierung des Online-Shops der Bayerischen Seenschifffahrt GmbH ist nicht gestattet. Insoweit ist der Kunde auch nicht berechtigt, das ihm am Online-Shop eingeräumte Recht zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren, abzutreten oder anderweitig zu übertragen. Darüber hinaus ist der Kunde nicht berechtigt, die Inhalte des Online-Shops zu gewerblichen Zwecken zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder anderweitig zu nutzen. Auch die Verwendung automatisierter Systeme oder automatisierter Software zur Extraktion von Inhalten des Online-Shops ist untersagt. Die Ermittlung und Offenlegung des Quellcodes des Online-Shops ist untersagt. Der Kunde ist nicht berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, die sich störend auf die Funktionen des Online-Shops auswirken können. Im Falle eines Verstoßes gegen den vereinbarten Nutzungsumfang steht der Kunde für den daraus resultierenden Schaden ein. Erfasst von diesem Anspruch wird auch ein möglicher Folgeschaden bei Dritten. Die Bayerische Seenschifffahrt GmbH behält sich zudem vor, dem Kunden im Falle eines Verstoßes gegen den vereinbarten Nutzungsumfang den Zugang zu ihrer Nutzung jederzeit zu sperren, den Zugang des Kunden zu löschen und ihn von der weiteren Nutzung auszuschließen.

(6) Durch die Bayerische Seenschifffahrt GmbH wird keinerlei Gewährleistung bezüglich der Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der Services des Online-Shops übernommen.

(7) Für den Buchungsvorgang und den Vertragsschluss steht als Sprache Deutsch zur Verfügung.

§ 3 Bestellvorgang

(1) Ablauf:

- Auswahl des Betriebsteils (Königssee, Tegernsee, Starnberger See oder Ammersee) über die Website www.seenschifffahrt.de. Von der Seite des jeweiligen Betriebsteils (Beispiel: www.seenschifffahrt.de/tegernsee) wird über einen Link auf den externen Gutscheinshop verlinkt, über diesen dann ein Geschenkgutschein erworben werden kann.
- Auswahl der Leistung. Im Gutscheinsystem stehen lediglich definierte Beförderungsleistungen, wie z. B. große Rundfahrt, südliche Rundfahrt oder Fahrt nach St. Bartholomä und zurück zur Verfügung. Es werden keine Wertgutscheine auf Eurobeträge angeboten, sondern bei den angebotenen Gutscheinen handelt es sich um Einzweck- bzw. Leistungsgutscheine.
- Nach Auswahl des Betriebsteils und der Beförderungsleistung erfolgt über die Leistungsauswahl die Festlegung auf die Anzahl der Gutscheine für Erwachsene oder für Kinder von 6 – 17 Jahren. Das Onlinesystem errechnet auf Basis der Leistungsauswahl den Gesamtpreis.

- Nach sorgfältiger Prüfung des Warenkorbs kommen Sie über den Button „bestellen“ zur Eingabeseite der Bestelldaten. Hier geben Sie den Namen, Vornamen, die Anschrift und die E-Mailadresse des Bestellers – nicht des zu Beschenkenden – ein und wählen Sie die Versand- und Bezahlart.
 - Nach Bezahlung können Sie sich den Geschenkgutschein kostenlos per E-Mail (print@home) zusenden lassen oder gegen Entgelt die Postzustellung auswählen.
 - Als Bezahlart steht Ihnen die Kreditkartenzahlung zur Verfügung.
 - Mit dem „zurück“-Button bzw. mit „abbrechen“ können Sie jederzeit den Bestellvorgang abbrechen.
- (2) Preise: Die erworbenen Gutscheine mit dem jeweiligen Gesamtwert sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (3) Versand: Die Übersendung des Gutscheins erfolgt auf das Risiko des Kunden.

§ 4 Einlöse-Bedingungen der Gutscheine

- (1) Der Geschenkgutschein ist Zahlungsmittel zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung des Fahrgastes nach Maßgabe der konkret auf dem Gutschein abgedruckten Leistungsbeschreibung und Preise, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Onlinekauf) gelten. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Dienstleistung zu den Leistungskonditionen und Preisen, die zum Zeitpunkt des Erwerbs des Gutscheins gültig waren, sondern lediglich ein Anspruch auf Anrechnung als Zahlungsmittel zu dem am Einlösungstag aktuell gültigen Leistungskonditionen und Preisen.
- (2) Für die Inanspruchnahme der Leistung sowie den Zugang auf die Schiffe gelten die allgemeinen Beförderungsbedingungen der Bayerischen Seenschiffahrt GmbH.
- (3) Jede Veränderung oder Manipulation am Gutschein ist untersagt. Es wird darauf hingewiesen, dass derartige Veränderung oder Manipulationen unter dem strafrechtlichen Gesichtspunkt der Urkundenfälschung oder des Betruges an die zuständigen Behörden übermittelt werden.
- (4) Die Kunde hat darauf zu achten, dass der auf dem Geschenkgutschein aufgedruckte Bar- bzw. QR-Codes nicht beschädigt wird. Der Barcode wird an der Kasse gescannt und damit die Gültigkeit des Gutscheins geprüft. Nach dem Einscannen des Gutscheins wird der Gutschein als eingelöst gespeichert, um eine Mehrfachnutzung zu unterbinden.
- (5) Bei Sturm, Nebel, Hochwasser, Seevereisung oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen muss mit Verspätungen bzw. dem Ausfall von Schiffskursen oder der Einstellung des Fahrbetriebs gerechnet werden. Dadurch entstehen keine Schadenersatzansprüche des Kunden.

§ 5 Gültigkeit, Umtausch, Verlängerung, Rückgabe, Verlust und Übertragbarkeit

- (1) Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren und werden nach Ablauf der Gültigkeitsfrist nicht verlängert.
- (2) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder Rückgabe des Gutscheins ist nicht möglich.
- (3) Ein Gutschein kann nicht umgetauscht oder bei einem anderen Betriebsteil eingelöst werden.
- (4) Sollte die auf dem Gutschein abgedruckte Leistungsbeschreibung nur teilweise in Anspruch genommen werden, so ist eine Teilerstattung der nicht in Anspruch genommenen Teilleistung ausgeschlossen. Der Gutschein gilt in diesem Falle als vollständig eingelöst.
- (5) Bei Verlust, Diebstahl oder Unlesbarkeit des Gutscheins kann kein Ersatz durch die Bayerische Seenschiffahrt GmbH geleistet werden.
- (6) Der Gutschein ist übertragbar.

§ 6 Datenschutz/Datensicherheit

Die personenbezogenen Bestelldaten werden entsprechend den Bestimmungen des Digital Dienste Gesetzes (DDG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Einzelheiten zum Thema Datenschutz und Datensicherheit insbesondere im Zusammenhang mit der Buchungs- und Zahlungsabwicklung kann der Kunde der [Datenschutzerklärung](#) des Verkäufers entnehmen.

§ 7 Kein Widerrufsrecht

Die Regelungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen sind auf Grund der Ausnahmvorschrift von § 312 Abs. 8 BGB nicht auf Verträge über die Beförderung von Personen anwendbar. Gekaufte Geschenkgutscheine können nicht zurückgegeben, widerrufen oder storniert werden.

§ 8 Anfragen/Kontakt

Anfragen, die sich auf Bestellungen Geschenkgutscheinen über die Internetseite www.seenschiffahrt.de ergeben, richten Sie bitte an den Kundenservice:

Mail: support@seenschiffahrt.de

Tel: +49 8652 9636-18 wenden (Geschäftszeiten Mo - Do 09:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr).

Fax: +49 8652 9636-10

Post: Bayerische Seenschiffahrt GmbH, Schiffahrt Königssee, Seestr. 55, D-83471 Schönau am Königssee

§ 9 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Traunstein.

Bayerische Seenschiffahrt GmbH
 Seestraße 55, 83471 Schönau am Königssee
 Tel. +49 8652 9636-0
zentrale@seenschiffahrt.de
 Schönau am Königssee, 18.02.2026